ITOCHU
Urban Community Ltd.

2026 年 11 月 20 日

各位

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社

メール配信サービスへの不正アクセスに関する最終報告

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：深城浩二、以下「当社」）は、当社サービスにおいて利用している株式会社ラクスライトクラウド（以下「ラクスライトクラウド社」）運営のメール配信サービス「ブラストメール」に対する不正アクセス事案につきまして、2026 年 10 月 22 日付で情報漏えいの可能性および注意喚起を公表しておりました。

2026 年 11 月 18 日付でラクスライトクラウド社による全ての調査が完了し、同社より最終報告書が公表され、**当社が対象サービスで登録・利用していた配信先リスト等の情報につきましては、最終調査終了時点においても、漏えいの事実は確認されませんでした。**

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

1．2026 年 10 月 22 日付で公表していた漏えいの可能性があった登録情報は以下の通り。

【対象サービス】
① 賃貸不動産仲介会社向け配信サービス（メルマガ）
② I'SALON・iuc SALON（分譲居住者向け情報提供サービス）

【漏洩可能性のあった登録情報】
① 仲介会社及びその担当者のメールアドレス
② 当社管理物件マンション名・サービス利用者部屋番号・居住者メールアドレス

2. 本件の対応について

運営会社における本事案に関する調査はすべて完了しておりますことから、
弊社からの本事案に関するご報告は、本報告をもって最終報告とさせていただきます。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたこと重ねてお詫び申し上げます。

■参考関連情報
「blastmail」不正アクセスによる情報漏洩に関する お詫びとご報告｜株式会社ラクスライトクラウド

以上

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先
伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社 経営企画部 担当：紅床・田辺
TEL：０３―３６６２―５１２０