

2016年9月8日

報道関係者各位

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社

2016「マンション管理会社満足度」3年連続1位
10万戸未満マンション入居者の管理満足度調査

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長 深城 浩二）は、不動産情報の調査・分析会社であるスタイルアクト株式会社（東京都中央区 代表取締役 沖 有人）が実施したマンション入居者への管理会社満足度調査（マンション購入者向けサイト「住まいサーフィン」などにより実施）において、3年連続で満足度1位（10万戸未満の管理会社部門）を獲得しましたのでお知らせいたします。

『10万戸未満の管理会社』部門	1位
『総合』部門	4位
『役員経験者』部門	1位

同満足度調査はマンション入居者が管理会社を評価する国内最大級の調査であり、当社は管理戸数10万戸未満の管理会社ランキングで3年連続1位、総合ランキング4位（去年は5位）、役員経験者ランキング1位となりました。調査項目は管理員・管理担当の業務内容や品質、コスト面等多岐にわたり、その中でも特に「提案力や真面目さ」において満足度が高く、また、直接相対する理事様（役員の方）から高い評価をいただいた結果、役員経験者部門で1位を得ることができました。

今後も不動産の総合サービスとしてお客様の満足度向上を目指し、企業理念「ありがとうがあふれる会社」の通り、お客様から心からの「ありがとう」をいただけるよう、社員一同、より一層努力して参ります。

【参照】スタイルアクト株式会社発表資料：https://www.sumai-surfing.com/enquete_result/id34a_8.php

当社は、分譲マンション、賃貸マンション、オフィスビル、商業施設を運用管理している総合不動産管理・運営会社です。マンションの再生を目指す「100年マンション」の取組みなど様々な事業を進めております。

以上

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社 経営企画部 TEL 03-3662-5120 担当：五十嵐・斉藤