

2026 年 10 月 22 日

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社

メール配信サービスへの不正アクセスに伴う情報漏えいの可能性について

この度、伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：深城浩二、以下「当社」）は、当社サービスで利用している株式会社ラクスライトクラウド（以下、「ラクスライトクラウド社」）運営のメール配信サービス「ブラストメール」に対し、第三者による不正アクセスが発生し、登録情報が外部に漏えいしたことが判明いたしましたので、お知らせいたします。

現時点では、情報漏えいは判明しているもののその影響範囲は一部確認ができておらず、運営会社による調査が進められています。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 事案概要

2026 年 10 月 21 日ラクスライトクラウド社提供の「ブラストメール」に対し、システムへの不正アクセスが検知され、同日午前 0 時 30 分よりサービスが緊急停止されたものとなり、現在、運営会社において不正アクセスの原因および影響範囲の調査が進められています。

2. 漏えい可能性のある登録情報

弊社が「ブラストメール」に登録している以下の情報が、漏えいの影響を受けた可能性がございます。

【対象サービス】

- ① 賃貸不動産仲介会社向け配信サービス（メルマガ）
- ② I'SALON・iuc SALON（分譲居住者向け情報提供サービス）

【漏洩可能性のある登録情報】

- ① 仲介会社及びその担当者のメールアドレス
- ② 当社管理物件マンション名・サービス利用者部屋番号・居住者メールアドレス

なお、現時点において、これらの情報が実際に外部へ漏えいしたかどうかは運営会社により調査中となります。

3. お客様ならびに関係者の皆さまへのお願い

今回の事案により、漏えいした可能性のある情報が、迷惑メールやなりすましメール、フィッシング詐欺などに悪用されるおそれがございます。

必ず、送信元のアドレスを確認し、不審なメールを受信された場合は、本文に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力などを行わないでください。

特に、弊社やメール配信サービスの運営会社を装った不審な連絡にはご注意くださいようお願いいたします。

4. 今後の対応について

運営会社からの情報収集を継続し、影響範囲の確認および必要な対応を進めてまいります。

今後、新たな事実が判明した場合には、弊社ホームページにて速やかにお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。



■参考関連情報

[【第1報】当社子会社が提供する「ブラストメール」における不審なアクセスの検知およびサービス停止について - ニュース | 株式会社ラクス](#)

[【第2報】当社子会社が提供する「ブラストメール」における不正アクセスによる情報漏えいおよびサービス停止について - ニュース | 株式会社ラクス](#)

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社 経営企画部 担当：紅床・田辺

TEL 03-3662-5120